

# 低代碼平臺 四大常見用例開發

■文：Mendix 公司

如今，低代碼對很多人來講可能已經不再是一個陌生的名詞。創新的低代碼開發平臺實現了低級別編碼的抽象化和人工流程的自動化。低代碼通過視覺化開發工具和可重用元件，縮短了定制化網路和移動應用的交付時間，通過一套完整的工具解決了傳統開發和運營的低效率問題，為快速、反覆運算開發週期提供了支援，並簡化了整個應用生命週期。

基於與數百家企業客戶的合作經驗，Mendix 認為低代碼平臺非常適合開發以下四類常見用例：

- 創新應用
- 客戶交互
- 效率提升
- 遺留系統遷移

下面讓我們來探索如何將這四類開發運用到您的業務當中。

根據 Gartner 的速度分層 (Pace-Layered) 模型，企業應用環境由三個具有不同變化速度的層組成。變化速度取決於解決方案的獨特性和需求的具體程度。



模型的底層是記錄系統，是業務的基礎。記錄系統結構穩固、變化速度慢並且需求明確。模型中間層是差異化系統，該系統專注於培養由外向內、



以客戶為中心的思維、加快變化速度和開發獨特的方法來維持差異化。模型頂層是創新系統，它可以為企業機構提供全新的想法，因此需求模糊且變化速度快。

如上圖所示，我們將這四個用例放入速度分層模型。頂層的創新應用與創新系統顯然是平行的。中間層重點關注企業如何通過獨特的業務流程和如何服務客戶來實現差異化。底層的遺留系統遷移並非取代整個記錄系統，而是表示這些應用在需求定義和支援既定流程方面往往更接近記錄系統。不是所有的應用只適用於一個用例。比如您有一個創新應用，既可以運用物聯網等新興技術提高運營效率，又可以通過遺留系統遷移專案解決流程上的缺陷，從而提高運營效率。

## 創新應用

創新應用源於新的數位業務模式、產品和管道，能夠說明企業機構成長和實現差異化。通常情況下，這些應用會運用物聯網、AI 和機器學習等新興技術來挖掘新的價值來源。由於創新應用始於創意，其需求往往鬆散、模糊，而且會經常改變。因此，創新應用的整個開發過程需要企業的高度參與。

在 Mendix 的客戶中，AntTail 的醫學追蹤應用、

所羅門集團的 RFID 腕帶活動訪問應用、荷蘭皇家航空的物聯網設備追蹤應用以及 Heijman 的物聯網智慧建築管理應用都是很好的快速創新應用案例。

Mendix 低代碼平臺使企業能夠通過測試與學習的方式進行創新，以低成本快速探索新的想法。業務用戶可以構建功能原型，並與開發團隊開展無縫協作，擴展具有複雜邏輯和集成度的應用，使企業機構能夠通過反覆運算獲得最佳結果，並在想法得到驗證後快速推廣。

## 客戶交互應用

客戶交互應用使客戶和合作夥伴能夠與企業進行互動或交易。客戶交互應用能提高客戶滿意度、客戶留存率並增加收入。企業組織對這類應用有比較明確的想法，但開發團隊需要根據開發過程中出現的未知因素加以調整。用戶對這類應用的可用性、無縫、多管道訪問等功能往往期望很高。為了支援面向使用者的流程，通常需要改進底層的操作。而為了支援體驗層和現有流程，則需要與記錄系統集成。客戶交互應用包括代理 / 經紀人門戶、客戶門戶、自助式保單管理應用、理賠管理應用和大學的學生服務應用等。

鑒於許多企業缺乏足夠的用戶體驗資源，Mendix 低代碼平臺包含一個帶有開箱即用功能的部件和基礎模組的 UI 框架，讓沒有用戶體驗背景的個人也能輕鬆構建具有高可用性的多管道應用。同時，雲原生架構是通過彈性伸縮獲得龐大使用者群和通過自動容錯移轉保障關鍵 B2C 應用或門戶網站持續運行的關鍵。

## 效率提升應用

效率提升應用是面向員工或合作夥伴的應用，此類應用通過減少或自動化人工 / 紙質流程來降低成本。運營效率應用可以支持部門、跨部門或全公司的流程，並且通常以合規要求（即避免成本處罰）為基礎，尤其是在受到監管的行業。此類應用幾乎都與核心系統集成。應用與企業核心系統的距離越

近，運行的穩健性就越關鍵。運營效率應用包括索賠處理、供應鏈管理、發票處理、設備追蹤、大學報名和訂單管理應用等。

低代碼平臺使企業機構能夠在整個應用生命週期中，通過運用領域專家的知識實現運營效率應用的反覆運算設計和開發。此外，平臺通常包含開箱即用的連接器或讓開發者自行構建連接器並通過專屬應用商店提供，從而方便與記錄系統集成。

## 遺留系統遷移類應用

大多數遺留系統遷移專案都是由業務驅動的轉型計畫。也就是說，這些新應用並不是單純地提升和轉移現有的功能，而是會取代無法支援新流程或提供合適使用者體驗的遺留應用。因此，它們既需要具備新的功能，也應支援當前的流程。

由 Mendix 提供支援的遺留系統遷移應用案例包括 Lotus Notes、Microsoft Access、Sharepoint 或 Excel 應用的遺留系統遷移。

Mendix 低代碼平臺使企業在替換遺留系統、增加新功能和改善整體用戶體驗時，能夠將用戶放在第一位。為確保它們在將來不會成為遺留系統，Mendix 低代碼平臺支援現代微服務架構並加入了各種內置功能來解決軟體生命週期每個階段的品質和維護問題。

為了緊跟業務創新與變革的步伐，市場對 IT 解決方案的需求逐年增長。根據 Forrester 的資料，Mendix 的低代碼平臺可以在三年內為企業機構帶來超過 2000 萬美元的淨效益，幫助企業機構節省應用開發流程的成本和創造運營效率，並通過提高客戶參與度和加快新產品與服務的上市時間為企業機構創造收入。 [GTA](#)