

AI 引領智慧生活

■文：編輯部整理

我們現在的生活已經越來越離不開智慧化的產品，從智慧手機，智慧家電，智慧交通，再到智慧城市，這些科技創造的“智慧夥伴”正在讓我們的生活變得更加安全和方便，同時也正在改變城市的面貌。

AI 照護高齡者和身心障礙人士

WHO 在 2019 世界人口展望報告 (World Population Prospects) 指出全球人口結構的三大趨勢為：高齡化、少子化、勞動力不足。65 歲以上高齡者比例快速提升，至 2050 年將達到 16%，即 6 人中即有一名 65 歲以上老人；在健康壽命延長下，未來 80 歲以上人口成長更以三倍速成長，至 2050 年將擴展至 4.3 億人。未來勞動力不足情況將日益嚴重，2019 年日本是扶養比最低國家，扶養比率為 1.8，同時期亞洲各國為 5.0-8.0 不等；

但 2050 年亞洲多數國將降至 2.0。

為緩解照護人力缺口日益擴大的問題，AI 健康照護科技正在不斷升溫，透過 AI 技術減低機構人力的負擔，帶動居家健康照護市場，結合智慧應用守護高齡者趨勢明顯。

除了照護高齡者，AI 同樣可以為身心障礙人士提供照護和幫助，甚至創造就業機會。Gartner 預測，到了 2023 年，人工智慧和新興科技將使身心障礙人士減少就業阻礙，受雇人數因而成長三倍。

Gartner 副總裁暨傑出分析師 Daryl Plummer 表示：「身心障礙人士是一群未經開發的關鍵技術人才庫，尤其是人工智慧 (AI)、擴增實境 (AR)、虛擬實境 (VR) 等新興科技的進展，減少了他們的工作阻礙。舉例來說，部分餐廳已開始測試人工智慧機器人技術，讓行動不便的員工可以遠端操控機器人服務生。企業主動聘僱身心障礙人士

也不再只是回饋社會，甚至可提高 89% 員工留任率，增加 72% 生產力，並使獲利率成長 29%。」

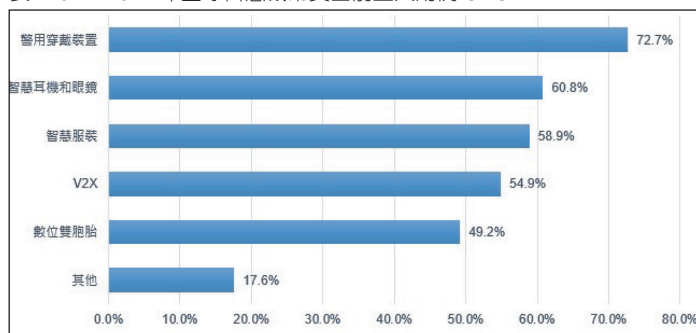
城市建立“數位分身”投入年增 17.7%

物聯網、大數據和 AI 技術的發展，為城市注入更多的智慧因素。憑藉強大的邊緣運算、自動化物件及超級自動化，智慧城市正在建立自己的“數位分身”，城市上空的無人機、有感測器的路燈，都是數位分身的一部分，他們同時還承擔為數位分身提供數據的任務。管理者可透過數據瞭解城市的現狀或預測未來可能發生的事件，更加快速地即時提供解決方案。

創造如此龐大的城市“數位分身”，不僅依賴數量龐大的計算設備，同時還需要大量的感測與傳感裝置，他們會被佈置在城市的任何地方，同時也帶來巨大商機。

IDC 發布的「全球半年度智慧城市支出指南」(Worldwide Semiannual Smart Cities Spending Guide) 中提到，2019 年全球智慧城市計劃的支出將達到 958 億美元。比 2018 年的 810 億美元增長 17.7%，至 2022 年將增加到 1,580 億美元。警用穿戴式裝置的增長最為迅猛，智慧城市應用，包括視覺監控、先進交通運輸、智慧照明、智慧交通管理和後台管理，占 2019 年智慧城市支出的 34%。CTA

表：2017~2022 年全球智慧城市支出前五大用例 CAGR



資料來源：IDC 全球半年度智慧城市支出指南 (2018)